

Almindelige forretningsbetingelser (AGB)

I. Gyldighedsområde for disse almindelige forretningsbetingelser

1. For denne og alle følgende kontrakter fra Big Dutchman - i det følgende kaldet BD - gælder de nedenstående almindelige forretningsbetingelser. Ret til ændringer forbeholdes. De almindelige forretningsbetingelser er ligeledes gældende for fabriks- og tjenesteydelser. Som accept af de leverede produkter gælder godkendelse af fabriksydelser og ved tjenesteydelser modtagelse af tjenesteydelsen.
2. Modstridende almindelige forretningsbetingelser fra kunden er ikke forpligtende for BD. Disse almindelige forretningsbetingelser gælder også, såfremt BD erklærer ydelser vel vidende, at kunden har modstridende betingelser, også hvis BD ikke udtrykkeligt modsætter sig dem. Yderligere pligter, som BD overtager, berører ikke gyldigheden af disse salgsbetingelser.

II. Indgåelse af kontrakten

1. Kunden er bundet til sin bestilling i tre uger. Alle bestillinger, også modtaget af BD's medarbejdere, og senere ændringer af indgåede kontrakter, gælder kun med skriftlig ordrebekræftelse (i det følgende kaldet OB) fra BD eller ved udførelse af en bestilt ydelse. Anden reaktion eller tavshed begrunder ingen forpligtelse af BD. BD's medarbejdere er ikke berettiget til at ignorere kravene fra OB eller indholdsmæssigt afvigende tilsagn.
2. Kontrakten er indgået med indholdet fra OB, medmindre kunden senest 7 kalenderdage efter modtagelsen af OB skriftligt har modsagt denne OB over for BD.

III. Pligt til medvirken ved kontrakter med montageydelse

Kunden skal sørge for en rimelig tilkørsel til byggepladsen og tilstrækkelig plads til aflæsning og skabe de bygningsmæssige forudsætninger for montagearbejderne; om vinteren skal det rum, hvor der monteres, opvarmes; kunden er forpligtet til at stille elektrisk energi, vand og belysning til rådighed. Han skal skabe forudsætningerne for at foretage prøvekørsler.

IV. Firma BD's pligter

1. BD er ikke forpligtet til at rådgive kunden. Hvis en aftalt ydelse kræver nærmere bestemmelse, er BD berettiget til, at foretage denne under hensyntagen til sine egne og kundens åbenlyse interesser.
2. BD kan ved skyldt montage for i sig selv afsluttede dele fra kontraktgenstanden efter disses færdiggørelse af kunden kræve en godkendelse af delen. Løvrigt kan BD kræve godkendelse ved færdiggørelse. Kunden er berettiget til at nægte (del-)godkendelse i tilfælde af væsentlige mangler. De garantikrav, som gælder ifølge kontrakten og loven, på grund af mangler, kunden tager forbehold imod ved (del-)godkendelsen, berøres ikke heraf.
3. Det forudsættes, at frister overholdes af BD, og kunden kommer i mora med modtagelsen, hvis (a) kundens pligt til medvirken, som er nødvendig for at udføre ydelsen, ikke foreligger; (b) forsendelsen af varen forsinkes som følge af omstændigheder, kunden skal stå inde for; (c) kunden ikke rettidigt tilvejebringer dokumenter, godkendelser eller frigelser, som han skal fremskaffe.
4. BD er først forpligtet til en ydelse, når kunden har ydet de aftalte forudbetalinger og har opfyldt alle øvrige forpligtelser, som påhviler ham. I tilfælde af manglende opfyldelse af pligter, som skyldes kunden, berøres BD's videregående rettigheder ikke heraf. I tilfælde af force majeure eller andre hindringer, som ikke skyldes BD, forlænges leveringstiden i rimeligt omfang.
5. Ved den solgte vare overgår risikoen til kunden ved læsningen hos BD, uafhængigt af, hvem der gennemfører transporten. Forsinkes forsendelsen som følge af omstændigheder, kunden skal stå inde for, overgår risikoen til kunden ved meddelelsen om forsendelsesberedskab. Ved montageydelser overgår risikoen til kunden ved godkendelsen af varen. Det er især ligestillet med en skriftlig godkendelse, hvis kunden ikke godkender ydelserne fra BD inden for en af BD fastsat, passende frist, selvom kunden er forpligtet til dette, eller kunden tager varen i drift eller på anden måde tager den i anvendelse. Godkendelsen må ikke nægtes på grund af uvæsentlige mangler.
6. Uanset andre aftaler, især også aftalen om tilsvarende Incoterms-klausuler, er BD ikke forpligtet til at organisere transporten af varen, at forsikre varen, at tilvejebringe attester eller dokumenter, som ikke udtrykkeligt er aftalt, at besørge de for import eller eksport væsentlige licenser, godkendelser eller andre formaliteter, eller at klare toldklareringen, at opbevare offentlige afgifter, som opstår uden for Vechta, at overholde mål-, vægt-, emballerings-, mærknings- eller markeringsforskrifter, som gælder uden for Vechta, eller at tilbagetage emballeringsmateriale fra kunderne.

V. Pris og betaling

1. Ved aftalt montage forfalder betalingskravet i fuld størrelse ved godkendelsen. Bliver ydelsen godkendt i dele, skal den aftalte betaling for hver enkelt del betales ved godkendelsen af denne.
2. Betalinger skal ydes i euro på det i OB angivne tidspunkt uden fradrag og omkostningsfrit. For betalingens rettidighed kommer det an på betalingens modtagelse hos BD. Opfyldende virkning indtræder kun, når der indbetales på BD's bankkonto, som er aftalt i kontrakten.
3. BD er berettiget til, efter eget skøn, på indgående betalinger at modregne de krav, som eksisterer mod kunden på tidspunktet for betalingen på grund af en egen eller en afstået retlighed.
4. I tilfælde af betalingsmora skal kunden betale - uden hensyn til erstatning for yderligere skader - for enhver påmindelse et engangsbeløb for bearbejdningen på 10 euro, omkostningerne for den retlige og udenretlige retsforfølgning samt renter i en størrelse af 9 % -points over den gældende basisrentesats p.a. Yderligere krav fra BD forbliver uberørte.
5. Ved betalingsrestance fra kundens side eller ved andre alvorlige tegn på en fare for betalingen er BD - under forbehold af yderligere krav - berettiget til at kræve omgående betaling for allerede udførte leveringer og efter eget valg at kræve forudbetaling eller betaling ved levering. Alternativt kan BD kræve, at der stilles tilstrækkelige sikkerheder.
6. Kunden er ikke berettiget til at modregne med betalingskrav fra BD, medmindre kundens modkrav baserer på egen ret og enten er fastslået retskraftigt eller skriftligt anerkendt af BD eller er ubestridte. Der tilkommer kun kunden en ret til tilbageholdelse eller anden indsigelse, hvis BD har misligholdt sine pligter fra det samme kontraktforhold betydeligt og ikke har tilbudt nogen rimelig sikring.
7. Denne bestemmelse gælder, hvis kontraktens værdi er større end 500.000,00 euro, og perioden fra kontraktens indgåelse til den endelige levering varer længere end syv måneder:
Hvis udgangsmaterialets indkøbspris for stål og/eller plast - hver betraget for sig - fra kontraktens indgåelse forøges i forhold til følgende indices: for stål- www.steelbb.com, (sheet metal Flat Products N.Europe domestic HDG – Ex Works) for plast - www.kiweb.de (Preisgrafik KI Polymerpreise PP Copolymere – S.) med kun op til 10 %, forbliver netto-prisen for købsgenstanden uændret.
Hvis udgangsmaterialeindkøbsprisen for stål og/eller plast i perioden mellem kontraktens underskrivelse og beregningen af ordren i forhold til det ovennævnte udgangspunkt forøges med mere end 10 %, forøges netto-prisen (nettovareværdien) for

købsgenstanden med 1,25 % pr. påbegyndt 5 %, som ligger over 10%-grænsen, i forhold til den tilsvarende materialeomkostningsandel (stål: 66%, plast: 34 % af nettokøbsprisen for købsgenstanden).

Hvis udgangsmaterialeindkøbsprisen for stål og/eller plast forøges med mere end 15 %, men ikke mere end 20 % i forhold til udgangspunktet, forøges netto-købsprisen for købsgenstanden med 2,5 % af 66 % resp. af 34% af netto-købsprisen for købsgenstanden.

VI. Levering af software

1. Ved levering af software tildeles kunden en ikke eksklusiv og ikke overdragelig ret til anvendelse af softwaren og den tilhørende dokumentation til drift af varen, til hvilken softwaren leveres. Bortset fra en sikkerhedskopi må kunden ikke lave kopier. Ophavspåtegninger, serienumre samt øvrige mærker, som identificerer softwaren, må ikke fjernes eller ændres.
2. Kunden er forpligtet til med passende foranstaltninger at forhindre, at tredjemand får uberettiget adgang til softwaren og dokumentationen. Han skal opbevare de leverede, originale datamedier og sikkerhedskopien på et sted, som er sikret mod uberettiget adgang for tredjemand. Hans medarbejdere skal kraftigt opfordres til at overholde disse leveringsbetingelser samt bestemmelserne i loven om ophavsret.
3. BD's ansvar for tab eller ændring af data begrænses til den typiske genoprettelsesomkostning, som ville opstå ved regelmæssig og risikosvarende udfærdigelse af sikkerhedskopier.

VII. Ejendomsforbehold

1. En leveret vare forbliver BD's eje, indtil kunden har opfyldt alle BD's krav fra forretningsbetingelsen inklusive de fremtidigt opståede fra samtidigt eller senere indgåede kontrakter.
2. Ved videresalg af forbeholdsvaren er kunden forpligtet til at åbenbare BD's ejendomsforbehold og videregive varen på en sådan måde, at BD forbliver forbeholdsejer. Krav fra videresalg afstås hermed til BD. Indtægter fra videresalg regnes for at være modtaget for BD og skal afleveres til BD i den grad, BD har forfaldne krav. Køberen hjælper BD ved enhver retligt tilladt forholdsregel, som er nødvendig for at beskytte BD's ejendom i det pågældende land. Herved opståede omkostninger skal udredes af køber.
3. Ved en kontraktstridig adfærd fra kundens side, især ved betalingsmora, er BD med forbehold for øvrige rettigheder berettiget til at ophæve kontrakten efter udløb af en af BD fastsat, passende yderligere frist og at tage de leverede genstande tilbage.
4. BD forpligter sig til at frigive sikkerheder, når og såvidt deres værdi overstiger 120 % af BD's krav; valget af de sikkerheder, som skal frigives, tilkommer BD.
5. Ved levering til lande med andre retsregler, hvor denne bestemmelse om ejendomsforbehold ikke har samme sikringsvirkning som i Tyskland, tildeler kunden hermed BD en tilsvarende sikringsret. Såfremt yderligere forholdsregler er påkrævet til dette, vil kunden gøre alt for uopholdeligt at tildele BD en sådan sikringsret. Kunden vil medvirke ved alle forholdsregler, som er nødvendige og fremmende for gyldigheden og gennemførligheden af sådanne sikringsrettigheder.

VIII. Garanti, ansvar

1. Hvis der foreligger en mangel på genstanden, giver BD kunden garanti i henhold til følgende bestemmelser:
2. Genstandens beskaffenhed og mængde, som BD skyldr, retter sig udelukkende efter angivelserne i OB. Der skal ikke tages hensyn til offentlige udtalelser fra BD eller fra BD's medarbejdere eller tredjemand om den skyldige vare ved bestemmelsen af den skyldige ydelses beskaffenhed. BD's medarbejdere er ikke berettiget til at afgive garantierklæringer, angivelser om beskaffenhed eller angivelser om rentabilitet ud over OB.
3. BD overtager udelukkende en garanti (§ 443 i BGB), hvis denne er angivet i OB. Anderledes lydende erklæringer fra BD eller BD's medarbejdere udgør aldrig en garanti.
4. Kunden skal omgående efter overdragelsen undersøge varen og herved kontrollere hver enkelt ydelse for, om der kan erkendes typiske kontraktkrænkelser. Skulle kunden herved opdage kontraktkrænkelser, er han forpligtet til omgående og hurtigst muligt at meddele dette til BD.
5. Mangler på delleveringer berettiger ikke til at reklamere hele ydelsen.
6. Foretager kunden selv forsøg på at udbedre mangler, uden at BD forinden har fået sat en rimelig frist til senere opfyldelse, og denne er udløbet uden positivt udfald, bortfalder BD's garanti.
7. Ved berettigede reklamationer vil BD efter eget valg udbedre manglen eller levere erstatning. I tilfælde af, at den senere opfyldelse endeligt slår fejl, er kunden berettiget til prisnedslag eller til at annullere.
8. BD hæfter ubegrænset for skader, som skyldes krænkelse af en garanti eller kvæstelse af liv, legeme eller sundhed. Det samme gælder for forsætlighed og grov uagtsomhed, eller såfremt BD har overtaget en indkøbsrisiko. For let uagtsomhed hæfter BD kun, såfremt væsentlige forpligtelser krænkes, som fremkommer af kontraktens beskaffenhed, og som er af særlig betydning for opnåelse af kontraktens formål. Ved krænkelse af sådanne forpligtelser, forsinkelse og umulighed er BD's ansvar begrænset til sådanne skader, som typisk kan forventes i forbindelse med denne kontrakt. Et obligatorisk, lovmæssigt ansvar for produktfejl forbliver uberørt. Kunden er forpligtet til skriftligt at gøre BD opmærksom på særlige skadesrisici forud for indgåelse af kontrakten.
9. Garantiperioden er 24 måneder. Såfremt de fejlbehæftede varer er blevet anvendt i henhold til deres normale anvendelsesmåde til et byggeri og har forårsaget dets mangelfuldhed, eller det drejer sig om en fejl ved et byggeri, er forældelsesfristen fem år. Garantiperioden fastsættes ved byggeopgaver i henhold til betingelserne i VOB/B (= tysk bekendtgørelse vedr. betingelser for licitation). Fristerne gælder også for krav fra ulovlig handling, som skyldes en fejl ved varerne. Forældelsesfristen begynder ved levering af varerne. Forældelsesnedsættelse gælder ikke for BD's ubegrænsede ansvar for skader fra krænkelse af en garanti eller fra kvæstelse af liv, legeme eller sundhed, for forsætlighed og grov uagtsomhed og for produktfejl, eller såfremt BD har overtaget en indkøbsrisiko. En stillingtagen fra BD's side til et mangelkrav, som er gjort gældende af kunden, betragtes ikke som en indtræden i forhandlinger om kravet eller de omstændigheder, som begrunder kravet, såfremt mangelkravet tilbagevises i fuldt omfang af BD.
10. De ovenstående ansvarsfriheder og begrænsninger gælder også for det personlige ansvar fra BD's organer, medarbejdere, repræsentanter og medhjælpere.
11. BD fralægger sig ethvert ansvar for, at varen egner sig til det af kunden påtænkte anvendelsesformål og/eller opfylder retsforskrifterne i kundens land. Det påhviler kunden på egen bekostning at indhente eventuelt nødvendige godkendelser og tilladelser, som kræves for brugen og/eller leveringen og/eller montagen. Kundens forventninger til varen eller dens anvendelse er ikke varens beskaffenhed, hvis dette ikke udtrykkeligt og skriftligt er aftalt.

IX. Produktansvar

1. Kunden vil ikke ændre varerne, han vil især ikke ændre eller fjerne eksisterende advarsler om risici ved u hensigtsmæssig anvendelse af varerne. Ved krænkelse af denne forpligtelse fritstiller kunden BD i deres indbyrdes forhold for produktansvarskrav fra tredjemand, medmindre kunden ikke er ansvarlig for den fejl, som udløser ansvaret.
2. Hvis BD på grund af en produktfejl ved varerne opfordres til en tilbagekaldelse af produktet eller en produktadvarsel, vil kunden efter bedste evne medvirke ved de foranstaltninger, som kunden finder nødvendige og hensigtsmæssige, og hjælpe BD med dette, specielt med undersøgelse af de påkrævede kundedata. Kunden er forpligtet til at bære omkostningerne ved tilbagekaldelsen af produktet eller produktadvarslen, medmindre han ikke er ansvarlig for produktfejlen og den opståede skade i henhold til produktansvarsretslige principper. Yderligere krav fra BD forbliver uberørte.
3. Kunden vil skriftligt og uopholdeligt informere BD om de risici ved anvendelsen af produkterne og mulige produktfejl, som han er bekendt med.

X. Annullering

Uden at give afkald på videregående, lovmæssige rettigheder er BD berettiget til, uden at være forpligtet til skadeserstatning over for kunden, helt eller delvist at træde tilbage fra kontrakten, hvis kunden modsiger gyldigheden af disse almindelige forretningsbetingelser, hvis kundens økonomiske forhold væsentligt forringes, eller den begrundede begæring om indledning af en insolvenssag eller lignende sag mod ordregiverens formue afvises på grund af boets utilstrækkelighed, hvis kunden uden at angive en gyldig grund undlader at efterkomme væsentlige forpligtelser over for BD eller tredjemand, hvis kunden har givet ukorrekte oplysninger om sin kreditværdighed, hvis BD uforskyldt selv ikke modtager en levering korrekt eller rettidigt, eller hvis det for BD ikke er muligt at opfylde sine ydelsesforpligtelser af andre grunde, som er rimelige under hensyntagen til egne interesser og kundens – ved indgåelsen af kontrakten – åbenlyse, berettigede interesser samt især den aftalte modydelse.

XI. Force Majeure

1. Såfremt BD på grund af force majeure ikke kan opfylde sine forpligtelser i denne kontrakt, er BD fritaget fra sine forpligtelser i denne kontrakt i den tid, denne force majeure varer, og eventuelle frister forlænges tilsvarende, uden at kunden er berettiget til skadeserstatning. BD kan dog forlange betaling af sin delvist erlagte ydelse. Hvis tilstanden med force majeure varer mere end seks måneder, kan BD nægte den videre opfyldelse af kontrakten. Dette gælder også i tilfælde af forsinkelse fra BD.
2. Force majeure foreligger specielt ved naturkatastrofer (jordskælv, oversvømmelse, storm etc.), tilfælde af social karakter (krig, strejke, epidemi, uroligheder, karantæne etc.), tilfælde af juridisk karakter (forordninger, andre normative dokumenter fra de kompetente, statslige myndigheder, myndigheder ved den lokale forvaltning samt indførelse af valutabegrænsninger, sanktioner, begrænsning af eller forbud mod import og eksport af den vare, som i henhold til den foreliggende kontrakt skal leveres til landet etc.)
3. BD skal så hurtigt som muligt skriftligt informere kunden om starten på og afslutningen af denne force majeure.
4. Force majeure foreligger også, hvis disse omstændigheder foreligger hos en af BD's underleverandører eller medhjælpere.

XII. Databeskyttelse/ophavsret

1. BD er berettiget til at gemme og behandle de data om kunden, som modtages i forbindelse med forretningsforholdet, i overensstemmelse med den europæiske forordning om databeskyttelse af 25. maj 2018, såfremt dette er nødvendigt til gennemførelse af kontrakten.
2. BD er berettiget til at indsamle, anvende og analysere data, som genereres via deres produkter (f.eks. skatte- eller firmastyresystemer), til yderligere formål, f.eks. for at forbedre produkter, forbedre tjenesteydelser og optimere brugergrænsefladerne. Hvis disse oplysninger er personrelaterede data, anonymiseres de i henhold til den gældende, tyske lov om databeskyttelse, inden de anvendes yderligere og analyseres.
3. BD forbeholder sig alle ophavsrettigheder, andre erhvervsretlige beskyttelsesrettigheder samt rettigheder til knowhow for illustrationer, tegninger, beregninger og andre dokumenter. De skal holdes hemmelige over for tredjemand og må kun bruges i overensstemmelse med formålet.

XIII. Almindelig kontraktgrundlag

1. Ydelses-, betalings- og opfyldelsesstedet for alle forpligtelser fra denne kontrakt er Vechta. Aftaler om at oppebære omkostningerne eller en aftale om Incoterms-klausuler ændrer intet herved.
2. Med hensyn til alle rettigheder og krav fra denne kontrakt gælder Forbundsrepublikken Tysklands ret. Værneting er Vechta.
3. For alle - kontraktlige og udenkontraktlige - stridigheder fra kontrakter, som er beregnet til at gælde for disse salgsbetingelser, aftales den lokalt og internationalt udelukkende kompetence fra de for Vechta kompetente domstole. Denne kompetence udelukker især enhver anden kompetence, som ifølge loven er fastlagt på grund af en personlig eller tinglig sammenhæng. Ligeledes er kunden ikke berettiget til at frembringe et kontrasøgsmål, modregning, processtilvarsling eller tilbageholdelse ved en anden end den udelukkende kompetente domstol i Vechta. BD er dog i enkelte tilfælde berettiget til at rejse sag også ved kundens forretningsstæde eller ved andre domstole, som er kompetente på grundlag af ind- eller udenlandsk ret.